

ขั้นตอนการร้องเรียนและการแก้ไขข้อร้องเรียน

ผู้ใช้บริการแจ้งข้อเรียนมายังห้องปฏิบัติการได้ตามช่องทางดังนี้

1. เบอร์โทรศัพท์ (Tel.): 095-579-1662
2. อีเมล (E-mail): philaiwarong@biosynthai.com
3. ห้องปฏิบัติการทดสอบทางเคมี บริษัท ไบโอสินไทย ไบโอเทคโนโลยี จำกัด สถาบันวิทยสิริเมธี (สำนักงานใหญ่) โรงเรียนสาริเทคโนโลยีชีวภาพ ชั้น 1 เลขที่ 555 หมู่ 1 ตำบลป่าบใน อำเภอลำปลายมาศ จังหวัดระยอง 21210

บุคลากรของห้องปฏิบัติการรับข้อร้องเรียนและทำการบันทึกข้อร้องเรียน
ดังกล่าวลงในแบบฟอร์ม เรื่อง “ใบรับข้อร้องเรียน” (FM-LB-004)

ผู้รับข้อร้องเรียนแจ้งให้ผู้ร้องเรียนได้รับทราบ bahwaห้องปฏิบัติการได้ทราบ
เรื่องแล้ว ตามช่องทางการติดต่อที่ผู้ร้องเรียนแจ้งไว้ในใบรับข้อร้องเรียน

ผู้รับข้อร้องเรียนส่งข้อร้องเรียนให้ผู้จัดการด้านคุณภาพทำการพิจารณา

ข้อร้องเรียนไม่เกี่ยวข้องกับกิจกรรมของ
ห้องปฏิบัติการ

บันทึกการปิดข้อร้องเรียนลงในแบบฟอร์ม
เรื่อง “ใบรับข้อร้องเรียน” (FM-LB-004)

ผู้จัดการด้านคุณภาพออกหนังสือ
บันทึกข้อความแจ้งการปิดข้อร้องเรียน

ส่งบันทึกข้อความแจ้งการปิดข้อร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียน
ทราบตามช่องทางที่แจ้งไว้ในใบรับข้อร้องเรียน

ข้อร้องเรียนเกี่ยวข้องกับกิจกรรมของ
ห้องปฏิบัติการ

ผู้จัดการด้านคุณภาพพิจารณาข้อบกพร่อง

พบข้อบกพร่อง

ไม่พบข้อบกพร่อง

กระทบต่อผลทดสอบหรือ
ผิดข้อสัญญากับลูกค้า

ไม่กระทบต่อผลทดสอบ
หรือไม่ผิดข้อสัญญากับลูกค้า

ปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่อง
“งานที่ไม่เป็นไปตามที่กำหนด” (QP-LB-710)

ปฏิบัติตามขั้นตอนการปฏิบัติงานเรื่อง
“การปฏิบัติการแก้ไข” (QP-LB-807)

ระบุรายละเอียดการแก้ไข ระยะเวลาแล้วเสร็จ และมอบหมายให้ผู้เกี่ยวข้องดำเนินการแก้ไข

แจ้งความคืบหน้า (ถ้ามี) และปิดข้อร้องเรียน